

LHV Academie

De Praktijkscan

Jouw praktijkvoering écht goed onder de knie krijgen en efficiënt inrichten?
De Praktijkscan van de LHV helpt je daarbij.



DE
PRAKTIJKSCAN
GEEFT JE
INZICHT



landelijke
huisartsen
vereniging

Waarom een Praktijkscan?

De LHV Praktijkscan is ontwikkeld om je te laten zien wat goed gaat in jouw praktijk en waar juist kansen liggen. Een adviseur van de LHV loopt één dag (of in overleg meerdere dagen) met je mee op de praktijk, om te kijken waar je kunt verbeteren, professionaliseren of innoveren. Deze verbeterpunten ontvang je in een rapport, waar je samen met de adviseur mee aan de slag gaat. Samen kies je twee thema's uit het rapport om mee aan de slag te gaan. Een Praktijkscan is geen 'controle': er is geen goed of fout, slechts verbeterpunten.

Veel praktijkhouders of maatschappen hebben behoefte aan een goede analyse van de huisartsenpraktijk en willen concrete handvatten om de vraagstukken en uitdagingen succesvol aan te gaan en zicht te krijgen op eventuele blinde vlekken. Dat is precies waar de LHV Praktijkscan op inspeelt. Daarom kiezen we 2 thema's waarop de adviseur ingaat. Goed om te weten: de LHV Praktijkscan is maatwerk en wordt volledig met jou afgestemd.

De aanleiding voor het uitvoeren van een Praktijkscan kan zeer divers zijn:

- Je hebt **een praktijk overgenomen** en bent verder gegaan zoals de vorige praktijkhouder de praktijk heeft vormgegeven. Past dit wel bij jouw visie en ideeën? Zou het ook anders kunnen?
- Je ervaart een **grote werkdruk** waar je meer grip op wil krijgen.
- **Je mist teamgeest en gezamenlijke verantwoordelijkheid** en je hebt het gevoel dat je er alleen voor staat.
- Misschien zit er **een grote verandering** aan te komen, zoals een verhuizing en is dat aanleiding om nog eens goed te bekijken hoe je wil werken?
- Je hebt **moeite om opvolging te vinden** en wil weten hoe je jouw praktijk aantrekkelijker kunt maken om dit probleem aan te pakken?
- Je wil **weten hoe uw praktijk het doet** en welke onderdelen efficiënter en/of anders kunnen.



Wat is een Praktijkscan?

Met de LHV Praktijkscan krijg je een compleet beeld van:

- De kansen en bedreigingen vanuit de omgeving van jouw praktijk. Bijvoorbeeld m.b.t opvolgings- en arbeidsmarkt vraagstukken;
- De besturing van jouw praktijk: o.a. kwaliteit van de missie en visie, het functioneren van de maatschap, het werkgeluk en de taakverdeling;
- De praktijkorganisatie: o.a. de werkprocessen, het personeelsbeleid, de formatie, het financieel beleid en de faciliteiten;
- Het functioneren van het praktijkteam.

Al deze aspecten worden in samenhang met elkaar geanalyseerd, doordat de scan gebaseerd is op het zogenaamde **WAARDEBOD-MODEL**. (Zie figuur)

Resultaten

Wat levert de LHV Praktijkscan je op?

- **Effectief advies;** waarmee je direct aan de slag kunt. Wij geloven dat een praktijk niet op alle onderdelen tegelijk kan verbeteren, professionaliseren of innoveren. Daarom kiezen we twee thema's waarop we gaan verbeteren. Door focus aan te brengen, helpen we praktijken op weg met hun verbetertraject, professionalisering of innovatieproces. Hierdoor staat de Praktijkscan garant voor daadwerkelijk succes. Voor ons staat jouw praktijk centraal en niet het op te leveren rapport. Belangrijk is dat je met behulp van onze blik aan de slag kunt met verbeteren, professionaliseren of innoveren.
- **Integraal overzicht & inzicht;** de scan geeft je het overzicht, waar je in de drukte van alledag vaak niet aan toe komt. Je krijgt een helder beeld van het functioneren van jouw praktijk, van jouw praktijkvoering en het functioneren van jouw praktijkteam; een 'foto' van de praktijkorganisatie.
- **Onafhankelijk advies;** van onze adviseurs met ervaring binnen de huisartsenzorg die op alle aspecten mee kunnen kijken en denken.
- **Blij medewerkers;** door de LHV Praktijkscan krijg je zicht op het team-functioneren en kan je met elkaar werken aan vooruitgang.
- **Benchmark;** je krijgt inzicht in hoe jouw praktijk presteert ten opzichte van collega-praktijken. Dit kan inzicht geven in de kansen die er liggen, helpen bij ondersteuning van het maken van keuzes of helpen bij de onderbouwing waarom bepaalde zaken afwijken.

De scan
bracht ons
10 stappen
vooruit



De opbouw van de Praktijkscan

Een Praktijkscan heeft veel overeenkomsten met een huisartsenconsult. Er wordt als het ware een 'SOEP' gemaakt van jouw praktijkorganisatie; 'eerst een goede diagnose en dan pas behandelen'. Een belangrijk kenmerk van de LHV Praktijkscan is het persoonlijke contact en de focus op een tweetal thema's om je op weg te helpen met de bevindingen uit de scan. Onafhankelijke adviseurs met ervaring binnen de huisartsenzorg komen naar jouw praktijk. Zij zullen observeren, met je team in gesprek gaan en prikkelende vragen stellen. Hierdoor ontstaat een compleet beeld van jouw praktijk en wordt inzichtelijk waar kansen liggen. Een Praktijkscan wordt immers pas van meerwaarde als je de adviezen ook in de praktijk kunt brengen en daadwerkelijk kunt professionaliseren, verbeteren of innoveren.

De scan bestaat uit twee fasen:

FASE 1

Een brede analyse van uw praktijk

Een brede analyse van jouw praktijk. Op welke onderdelen functioneert de praktijk goed en op welke onderdelen kan de praktijk verbeteren, professionaliseren of innoveren? In de rapportage worden de prestaties van jouw praktijk ook vergeleken met die van collega-praktijken.

FASE 2

Uitdiepen van twee focus-thema's, gekozen op basis van het gesignaleerde in de eerste observatiedag en in overleg met uw praktijk. Per slot van rekening kan een praktijk niet op alle onderdelen tegelijk verbeteren, professionaliseren of innoveren. Door focus aan te brengen en praktijken op weg te helpen met hun verbetertraject, professionalisering of innovatieproces staat de LHV Praktijkscan garant voor succes.

Na een half jaar is er een evaluatiemoment met de adviseur die de scan heeft uitgevoerd, om de voortgang van de verbeteractiviteiten te evalueren en te ondersteunen. Zo zorgen we er met elkaar voor dat de Praktijkscan niet als papieren document in de bureaulade belandt, maar een levend product is dat jouw praktijk daadwerkelijk verder helpt.

Het stappenplan

1

WEEK 1

Je levert de praktijkdocumenten per mail bij ons aan. Voorafgaand ontvang je een overzicht van de aan te leveren documenten. Met deze documenten bereidt de adviseur zich voor op de eerste observatiedag.

2

WEEK 3

Onze onafhankelijk en ervaren adviseur komt een dag met jouw team meelopen. De dag start met een gesprek met de praktijkhouders. De planning stemmen we uiteraard met jou af.

3

WEEK 4/5

De door jou aangeleverde documenten en de inzichten uit de eerste observatie-dag worden samengebracht tot een advies voor de 2 focus-thema's.

4

WEEK 6

Via een (online) contactmoment stemmen we gezamenlijk de 2 focusthema's af.

5

WEEK 7

De Tweede observatie-dag (of dagdeel; wij maken maatwerk passend bij jouw praktijk) zal in het teken staan van de 2 focusthema's.

6

WEEK 8/9

Alle informatie wordt gebundeld in een overzichtelijke rapportage.

7

WEEK 10

Samen met jou bespreken wij onze bevindingen en hoe je daarmee aan de slag kunt.

8

WEEK 11

Afrondend ontvang je een evaluatieformulier, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

9

WEEK 36

Een online contactmoment met onze adviseur om de voortgang van de verbeterplannen te evalueren & te ondersteunen

Wat kost de LHV Praktijkscan?

De investering is opgedeeld in drie categorieën op basis van patiëntaantallen:

Tot 1 x een normpraktijk

≤ 2095 patiënten € 4.500,- ex. BTW

Tot 3 x een normpraktijk

2095 - 6285 patiënten € 5.500,- ex. BTW

Groter dan 3x een normpraktijk

≥ 6285 patiënten € 6.500,- ex. BTW

Als je aanmeldt voor de LHV Praktijkscan ontvang je van ons:

- Een offerte

Nadat de offerte getekend is, ontvang je:

- Een bevestigingsbrief
- Een geheimhoudingsverklaring
- Overzicht aan te leveren documenten

Is Zilveren Kruis of CZ voor jou een preferente zorgverzekeraar?

Dan kom je in aanmerking voor een financiële tegemoetkoming voor de Praktijkscan.

- **CZ:** Inzet praktijkscan 'Kwartaaltarief per ingeschreven verzekerde Maximaal 4 kwartalen' **€0,24**
- **ZK:** Geen vergoeding (geschrapt)
- **DSW/ZenZ** €2,92 per ingeschreven verzekerde per jaar

Extra ondersteuning

Als jouw praktijk behoefte heeft aan extra verdieping op bepaalde thema's, bijvoorbeeld het declaratieproces of Lean werken, dan kunnen voor dit vraagstuk deskundigen worden ingezet. Samen met het praktijkteam wordt dan nog verdere verdieping gezocht. Voor het inzetten van dergelijke modules wordt een meerprijs in rekening gebracht.

Contact

 (085) 048 0000

 praktijkscan@lhv.nl

 www.lhv.nl/praktijkscan