

De LHV-Praktijkscan

Waarom
Hoe
Wat
Resultaten
Kosten
Extra



Waarom De praktijkorganisatie van de huisartspraktijk is de afgelopen jaren complexer geworden en de maatschappij alsmede het zorglandschap verandert. Dit brengt nieuwe vraagstukken en uitdagingen met zich mee voor huisartsen en hun teams. Veel praktijkhouders of maatschappen hebben dan ook de behoefte aan een goede analyse van hun praktijk en willen concrete handvatten om de vraagstukken en uitdagingen succesvol aan te gaan of zicht te krijgen op hun eventueel blinde vlekken.

Hoe Met een praktische praktijk gerichte scan die meedenkt in de breedte en een globaal plan van aanpak oplevert voor de twee grootste aandachtspunten die uit de scan naar voren komen.

Een praktijkscan heeft veel overeenkomsten met een huisartsenconsult; 'diagnose en behandelen'. Er wordt als het ware een 'SOEP' gemaakt van de praktijkorganisatie, door onafhankelijke experts met ervaring binnen de huisartsenzorg.

De LHV praktijkscan geeft praktijken een compleet beeld van de stand van zaken in hun praktijk. Twee focus-thema's worden in deze praktijk brede scan uitgelicht. Hiervoor ontvangt de praktijk een globaal plan van aanpak waarmee de praktijk direct doelgericht aan de slag kan met verbeteren, professionaliseren of innoveren. Zijn deze aandachtsgebieden naar wens opgepakt, dan biedt de scan inzichten in welke onderdelen hierna opgepakt kunnen worden.

Door een afrondende evaluatie na 6 maanden kunnen de onafhankelijke experts toetsen of het beoogde resultaat is behaald, waar nodig bijsturen en doelgericht met de praktijk meedenken in de volgende stappen.



Wat De opbouw van de scan



Om na 10 weken een gedegen advies en globaal plan van aanpak mee te kunnen geven aan de praktijk, start de scan pas op het moment dat documenten zijn aangeleverd en de vragenlijsten zijn geretourneerd. De LHV praktijkscan vangt aan met een persoonlijk gesprek met de praktijkhouders. In dit gesprek worden de aanpak en de doelstellingen van het traject besproken. Vervolgens start de diagnose; een bureau-onderzoek van de harde feiten, maar ook een observatie in de praktijk en gesprekken met de praktijkmedewerkers en praktijkhouders. Hierna wordt een eerste brede observatie gedeeld met de praktijkhouders en wordt focus aangebracht. Twee onderdelen worden nader onderzocht in een tweede observatie dag en voor deze focuspunten wordt een globaal plan van aanpak aangeleverd waar praktijken direct mee aan de slag kunnen.

Met behulp van alle bevindingen wordt een tweeledige scan opgesteld:

- 1** Een **totaal beeld van de praktijk**. Op welke onderdelen functioneert de praktijk goed en op welke onderdelen kan de praktijk verbeteren, professionaliseren of innoveren? In de rapportage worden de prestaties van de praktijk ook vergeleken met die van collega-praktijken.
- 2** Uitdieping van de **2 focus-thema's**. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak aangereikt om te verbeteren, professionaliseren of innoveren. Per slot van rekening kan een praktijk niet op alle onderdelen tegelijk verbeteren, professionaliseren of innoveren. Door focus aan te brengen en praktijken op weg te helpen met hun verbetertraject, professionalisering of innovatieproces staat de LHV scan garant voor daadwerkelijk succes.

Dit advies wordt vervolgens met de maatschap of praktijkhouder besproken. De scan levert een pakket aan inzichten en concrete adviezen op waar men direct mee aan de slag kan.



Wat Inhoud

De LHV praktijkscan kijkt in de breedte naar verschillende interne en externe factoren van een huisartsenpraktijk op basis van het bedrijfskundige waardebod-model. In het model is rekening gehouden met externe ontwikkelingen en uitdagingen, denk hierbij bijvoorbeeld aan opvolgingsvraagstukken en arbeidsmarkt-vraagstukken. Alsmede aan interne ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld focus op werkdruk en werkgeluk, het goede gesprek en de benodigde vaardigheden om te kunnen innoveren.



Met behulp van de brede blik, zullen 2 focus-thema's worden uitgediept. Dit kan zowel om de externe als interne thema's gaan, alsmede over het waardebod zelf.

De resultaten **Wat levert het op?**

- Inzicht in de stand van zaken (breed) binnen de praktijk, waardoor ook na de eerste verbeteringslag thema's opgepakt kunnen worden.
- Concrete haalbare handvatten voor de praktijk door middel van een globaal plan van aanpak om te verbeteren, te professionaliseren of innoveren op 2 focus-thema's.
- Benchmark; de maatschap of praktijkhouder krijgt inzicht hoe de praktijk presteert ten opzichte van collega-praktijken

Kosten

De scan wordt uitgevoerd door een onafhankelijk generalistisch expert met goede kennis van de huisartsenpraktijk.

- De investering is opgedeeld in drie categorieën op basis van patiëntaantallen

Tot 1 x een normpraktijk	≤ 2095 patiënten	€ 4500,- incl. BTW
Tot 3 x een normpraktijk	2095 - 6285 patiënten	€ 5500,- incl. BTW
Groter dan 3x een normpraktijk	≥ 6285 patiënten	€ 6500,- incl. BTW

Extra ondersteuning

Als de praktijk behoefte heeft aan extra verdieping op bepaalde thema's, bijvoorbeeld het declaratieproces of werkprocessen, dan kunnen er deskundigen voor dit vakgebied worden ingezet. Voor het inzetten van dergelijke modules wordt een meerprijs bij de klant in rekening gebracht.

Contact

- 📞 (085) 048 0000 of (085) 048 0072
- ✉ academie@lhv.nl
- 🌐 www.lhv.nl/academie

